

## Договор – залог безопасного переезда

*При этом важен не только сам факт заключения договора, но и какие именно формулировки он содержит.*

*Каковы особенности договора на переезд, и на что в первую очередь нужно обратить внимание при его заключении? Вот советы от профессионалов - компании «Деликатный переезд».*



Переезд – мероприятие, которое несет определённые риски. А договор – это основная гарантия того, что сложная процедура переезда пройдет именно так, как вы того хотели.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Если в договоре фигурирует формулировка «Услуги по перевозке» или «Транспортировка имущества», то добиться ответственности исполнителя на других этапах работы с имуществом (упаковка, сборка-разборка мебели, погрузка-разгрузка) не удастся. Мы используем более емкую формулировку: «Комплекс услуг по переезду», дополнительно перечисляя все входящие в комплекс виды работ.

### СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Если подразумевается почасовая оплата услуг, в договор должны быть включены тарифы. Отсылка к прайс-листу на сайте – дополнительный риск, так как информация в интернете может измениться и потерять актуальность в любой момент. Письменное указание тарифов, как в договоре компании «Деликатный переезд» - более надежный вариант.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Например, формулировка «Исполнитель несет ответственность за имущество заказчика» является слишком пространной. Ответственность за утерю или порчу? В каком размере? Прозрачный договор будет содержать точное описание механизмов компенсации ущерба, в каких именно случаях наступает ответственность, как определить размер компенсации.

## СОХРАННОСТЬ ИМУЩЕСТВА

В некотором роде договор служит гарантией сохранности вещей при перемещении с прежнего места на новое. Ценное, хрупкое и технически сложное имущество требует особого внимания:

1. для предотвращения повреждений такое имущество должно упаковываться сотрудниками мувинговой компании;
2. состояние такого имущества (например, работоспособность техники) необходимо проверять в присутствии бригадира до начала работ по упаковке и после распаковки на новом адресе.

Существует нюанс: клиенты могут сами упаковывать своё имущество. В данном случае при появлении дефектов мувинговая компания ответственности не несет. Все коробки во время сбора подписываются, в том числе «Собрано заказчиком», чтобы в дальнейшем избежать препятствий и недоразумений для завершения работ по договору.

## ПРО АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

Документ, который подписывается по завершении работ после проверки целостности имущества, называется «Акт выполненных работ».

Если возникают претензии или замечания к качеству исполнения работ, не стоит паниковать. На этот случай существует четкий регламент действий:

- клиенту необходимо обо всех замечаниях в процессе работ сразу уведомить бригадира. В случае порчи имущества нужно зафиксировать этот факт в письменном виде (в примечаниях «Акта»);
- следует составить заявление-претензию на отдельном листе. Претензия пишется в 2-х экземплярах, один из которых остается у заказчика с пометкой сотрудника компании о принятии претензии.

Бригадир поможет правильно составить документы и расскажет подробнее о порядке получения компенсации. Он же информирует менеджера компании, который будет заниматься претензионной работой.

## ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

Для юридического лица или ИП потребуется карточка организации, содержащая реквизиты (юридический и почтовый адрес, ОГРН, ИНН, КПП, ОКВЭД, ОКПО, информацию о банке и иные реквизиты), Ф.И.О. руководителя, на основании которого документ действует. Если договор и Акт будет подписывать не руководитель – копия документа, подтверждающего полномочия иного лица

Для физических лиц нужны копии паспорта (первая страница, страница с регистрацией по месту жительства).



В компании «Деликатный переезд» вы можете ознакомиться с договором заранее. По запросу клиента [менеджер](#) вышлет ее вам по электронной почте или в мессенджере.

В целом, наш многолетний опыт показывает, что правильное и своевременное оформление документации на оказание услуг позволяет быстро урегулировать возможные разногласия и помогает решать все вопросы в конструктивном ключе. Это подтверждают [отзывы](#) о нашей работе.

Благодарим за помощь в подготовке материала юридическую службу ГК «Деликатный переезд».

**Переезжайте легко, заботы мы берем на себя!**

ООО «Деликатный переезд Волга»

+7 (831) 280-81-78

[pereezd-nnovgorod.ru](http://pereezd-nnovgorod.ru)